

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN
VAN KLAVEREN CCC B.V.**

ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland onder dossiernummer 38023810, statutair gevestigd te Deventer en aldaar kantoorhoudende aan het adres Bremenweg 25-27 (7418 EJ).

1 DEFINITIES

<i>Van Klaveren:</i>	de in de aanhef vermelde gebruiker van de Voorwaarden;
<i>Afnemer:</i>	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Van Klaveren een Overeenkomst aangaat;
<i>Partij(en):</i>	Van Klaveren en Afnemer c.q. ieder voor zich;
<i>Overeenkomst:</i>	iedere overeenkomst tussen Van Klaveren en Afnemer ter zake verkoop en levering van zaken aan Afnemer;
<i>Aanbieding:</i>	het aanbod van Van Klaveren aan Afnemer tot het aangaan van een Overeenkomst;
<i>Voorwaarden:</i>	deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden.

2 TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Partijen. Zij gelden ook ten gunste van het personeel van Van Klaveren en van derden die door Van Klaveren bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn.
- 2.2 Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst tussen Partijen, zijn deze automatisch – derhalve zonder dat dit afzonderlijk tussen Partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten Overeenkomst, tenzij ter zake de betreffende Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door Afnemer gehanteerde (algemene) voorwaarden wordt door Van Klaveren uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Van Klaveren van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Afnemer op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.
- 2.4 In geval van nietigheid of vernietiging door Afnemer van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Van Klaveren en Afnemer zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de

Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet -vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

- 2.5 Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

3 AANBIEDINGEN EN TOTS TANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 Alle Aanbiedingen van Van Klaveren zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in de Aanbieding. Vermeldt de Aanbieding geen termijn voor acceptatie, dan vervalt de Aanbieding in ieder geval vier (4) werkdagen na de datum van de Aanbieding. Een door Afnemer binnen deze termijn geaccepteerd aanbod van Van Klaveren kan door Van Klaveren gedurende vier (4) werkdagen na de datum van acceptatie worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van Van Klaveren tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door Afnemer geleden schade.
- 3.2 Van Klaveren is – ingeval zij ter zake geen Aanbieding heeft uitgebracht of de termijn voor acceptatie van een Aanbieding ter zake is verstreken – te allen tijde gerechtigd bestellingen van Afnemer niet te accepteren.
- 3.3 Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door één van de volgende gebeurtenissen:
- (a) Schriftelijke aanvaarding door Van Klaveren dan wel een begin van uitvoering zijdens Van Klaveren van een door Afnemer – al dan niet mondeling – geplaatste order tot het leveren van zaken;
 - (b) Onvoorwaardelijke – al dan niet mondelinge – aanvaarding door Afnemer van een Aanbieding van Van Klaveren;
 - (c) Ondertekening van enige schriftelijke overeenkomst door of namens Van Klaveren en door of namens Afnemer;
- 3.4 De in artikel 3.3 sub (a) en (c) bedoelde schriftelijke aanvaarding of door Partijen ondertekende overeenkomst van Van Klaveren, de Aanbieding van Van Klaveren als bedoeld in 3.3 sub (b) of de factuur van Van Klaveren uit hoofde van de Overeenkomst worden geacht de inhoud van de Overeenkomst correct weer te geven.
- 3.5 De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst.
- 3.6 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden uitsluitend na aanvaarding hiervan door Van Klaveren, schriftelijk dan wel door de Overeenkomst overeenkomstig de door Afnemer opgegeven wijzigingen en/of aanvullingen uit te voeren. Van Klaveren is nimmer gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd om te eisen dat dienaangaande een afzonderlijke Overeenkomst wordt aangegaan.
- 3.7 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Van Klaveren binden Van Klaveren slechts tegenover Afnemer indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door Van Klaveren schriftelijk zijn bekrachtigd of aan Afnemer bevestigd.

4 VERVOER, RISICO EN LEVERING VAN ZAKEN

- 4.1 Het risico voor de aan Afnemer te leveren zaken gaat op haar over af magazijn van Van Klaveren te Deventer, Nederland ('Ex Works', zoals opgenomen in de ICC Incoterms 2010). Alle zaken worden te allen tijde voor risico van Afnemer getransporteerd. Tenzij Afnemer Van Klaveren tijdig verzoekt de zaken tijdens het vervoer voor rekening van Afnemer te verzekeren, worden zaken door Van Klaveren onverzekerd getransporteerd.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen, zijn voor rekening van Afnemer uit- en invoerrechten, inkларingskosten, belastingen en eventuele andere met het vervoer en de levering van zaken door Van Klaveren gepaard gaande lasten van overheidswege, van welke aard ook.
- 4.3 Van Klaveren heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de zaken op het/de overeengekomen tijdstip en in haar magazijn te Deventer, Nederland, aan Afnemer ter beschikking te stellen. Het door of namens Afnemer ondertekende afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen van de vervoerder levert volledig bewijs op van de aflevering door Van Klaveren van de in de het afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen vermelde zaken. Van Klaveren is echter gerechtigd om de aflevering van bestelde zaken aan Afnemer te bewijzen door andere middelen.
- 4.4 Het door Van Klaveren aan Afnemer ter aflevering aanbieden van bestelde zaken wordt gelijk gesteld met levering van deze zaken. Indien Afnemer weigert de ter aflevering aangeboden zaken in ontvangst te nemen, zal Van Klaveren de betreffende zaken gedurende vijftien (15) werkdagen na de datum van Aanbieding opslaan op een door haar te bepalen locatie. Na ommekomst van deze termijn is Van Klaveren niet langer verplicht om de door Afnemer bestelde zaken ter beschikking van Afnemer te houden en is zij gerechtigd om de zaken aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken. Afnemer blijft niettemin gehouden de Overeenkomst na te komen door de betreffende zaken op eerste verzoek van Van Klaveren af te nemen tegen de overeengekomen prijs, terwijl Afnemer tevens verplicht is de schade van Van Klaveren te vergoeden die voortvloeit uit de eerdere weigering van Afnemer om de betreffende zaken in ontvangst te nemen.
- 4.5 Door Van Klaveren opgegeven leveringsdata zijn streefdata en gelden uitdrukkelijk niet als fatale termijnen. Indien een bepaalde leveringstermijn is overeengekomen of is overeengekomen dat binnen een bepaalde termijn door Van Klaveren met de levering wordt gestart of dat deze binnen een bepaalde termijn zijn voltooid, wordt deze termijn verlengd, indien en voor zover Afnemer nog niet alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke voorbereidingen heeft getroffen, of een overeengekomen vooruitbetaling door Afnemer niet of te laat is geschied.
- 4.6 Van Klaveren is na overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn alleen dan in verzuim indien zij van Afnemer een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar een termijn van een maand wordt gegeven om te leveren en nakoming daarvan binnen deze termijn uitblijft.
- 4.7 Bij overschrijding van deze laatstgenoemde termijn zal Afnemer het recht hebben op ontbinding van de overeenkomst, mits de tekortkoming de ontbinding ook daadwerkelijk rechtvaardigt. Afnemer heeft ingeval van ontbinding geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de laatstgenoemde termijn het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van de directie van Van Klaveren en/of haar leidinggevende ondergeschikten.

5 ONDERZOEKSPLICHT EN RECLAMES

- 5.1 Afnemer is verplicht de zaken onmiddellijk na levering op zichtbare gebreken te controleren. Bij zichtbare gebreken dient koper binnen een termijn van acht dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd daarvan aan Van Klaveren mededeling te doen, bij gebreke waarvan het geleverde geacht wordt te zijn aanvaard.
- 5.2 Andere gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking danwel onmiddellijk nadat zij redelijkerwijs te ontdekken waren, schriftelijk en gemotiveerd aan Van Klaveren worden gemeld, bij gebreke waarvan het geleverde geacht wordt te zijn aanvaard.
- 5.3 Klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door Van Klaveren van een Overeenkomst, schorten de betalingsverplichting van Afnemer niet op en kunnen slechts schriftelijk ter kennis van Van Klaveren worden gebracht.
- 5.4 Op Van Klaveren rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende reclame indien Afnemer niet aan al zijn verplichtingen jegens Van Klaveren (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.
- 5.5 Een reclame betreffende een door Van Klaveren geleverde prestatie kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren prestaties, ook niet indien deze prestaties zijn of zullen worden verricht ter uitvoering van dezelfde Overeenkomst.
- 5.6 Van Klaveren is zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming niet verplicht door de Afnemer aan Van Klaveren geretoureerde zaken aan te nemen. Het aannemen van door de Afnemer aan Van Klaveren geretoureerde zaken impliceert niet een stilzwijgende erkenning door Van Klaveren van de door Afnemer gestelde ondeugdelijkheid van de geretoureerde zaken.

6 PRIJZEN EN BETALING

- 6.1 Prijzen kunnen enkel luiden in Euro of Amerikaanse Dollar en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, exclusief afleveringskosten, BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 6.2 Niet in een uitsluitend tot de Afnemer gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen en tarieven binden Van Klaveren niet. Aan in een tot de Afnemer gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen en tarieven kunnen door anderen geen rechten worden ontleend.
- 6.3 Wordt door Afnemer een bestelling gedaan zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze, ongeacht voorheen gedane Aanbiedingen of voorheen gehanteerde prijzen, tegen de ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst geldende prijs uitgevoerd.
- 6.4 Van Klaveren is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Afnemer, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang Afnemer met de verlangde zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft vervalt de eventueel op Van Klaveren rustende leveringsplicht.
- 6.5 Betaling dient te geschieden binnen vijfenveertig (45) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.6 Betaling dient zonder verrekening te geschieden op door Van Klaveren aangegeven bank- of girorekeningen. Bepalend voor het moment van betaling is het moment

waarop Van Klaveren bericht van haar bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag heeft ontvangen.

- 6.7 Indien betaling niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Afnemer terstond, dus zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de vervaldatum een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan. Voorts komen dan alle (buiten)gerechtelijke kosten ten laste van Afnemer, welke tenminste 15% van de uitstaande vordering bedragen, onverminderd de bevoegdheid van Van Klaveren om de werkelijke (buiten)gerechtelijke kosten te vorderen.
- 6.8 Indien enige betalingstermijn door Afnemer is overschreden is het in totaal openstaande factuurbedrag, alsmede zijn ook alle overige openstaande facturen, zonder ingebrekestelling terstond opeisbaar.
- 6.9 Door Afnemer gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Afnemer vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.
- 6.10 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Afnemer niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Van Klaveren op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van Van Klaveren jegens Afnemer.
- 6.11 Van Klaveren is gerechtigd alle vorderingen op Afnemer te verrekenen met iedere schuld die Van Klaveren aan Afnemer, dan wel aan met Afnemer gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.
- 6.12 Alle vorderingen van Van Klaveren op de Afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
- (a) indien na het sluiten van de overeenkomst aan Van Klaveren omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van Van Klaveren;
 - (b) indien Van Klaveren de Afnemer bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - (c) In geval van liquidatie, faillissement of het aanvragen van surseance van betaling van de Afnemer.

7 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 7.1 Onverminderd het in deze Voorwaarden gestelde blijven alle door Van Klaveren geleverde zaken eigendom van Van Klaveren, tot het moment van betaling van al haar vorderingen op Afnemer, uit welken hoofde dan ook en ongeacht de opeisbaarheid, met inbegrip van rente en kosten.
- 7.2 Afnemer is voordat Van Klaveren volledig is voldaan, niet bevoegd de zaken aan derden in bezit te stellen, in bruik- of verhuur te geven, te verpanden en/of anderszins te bezwaren, met uitzondering van verkoop door Afnemer in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.
- 7.3 Van Klaveren heeft het recht om in voorkomend geval alle geleverde zaken, zonder dat enige machtiging van Afnemer of rechter vereist is, zelf terug te nemen of terug te doen halen van de plaats waar deze zaken zich bevinden. Afnemer is verplicht Van Klaveren daartoe alle medewerking te verlenen, met name door haar

c.q. door haar aangewezen personen toegang tot het bedrijf of andere door Afnemer gebruikte ruimten te (doen) verlenen.

8 AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADEVERGOEDING

8.1 Van Klaveren is tegenover Afnemer slechts aansprakelijk voor schade door deze geleden als rechtstreeks gevolg (dat wil zeggen: directe schade) van grove nalatigheid of opzet van de zijde van Van Klaveren.

8.2 Van Klaveren is in geen geval aansprakelijk voor:

- (a) indirecte schade zoals – derhalve niet uitsluitend – bedrijfs-, gevolg- of vertragingsschade van Afnemer (waaronder bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.), door welke oorzaak ook ontstaan. Afnemer dient zich zonodig tegen deze schade behoorlijk te verzekeren;
- (b) schade ontstaan door handelen of nalaten van Afnemer of derden in strijd met door Van Klaveren verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en deze Voorwaarden;
- (c) schade van welke aard ook die is ontstaan doordat of nadat Afnemer het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren;
- (d) schade ontstaan door handelen en/of nalaten van derden, waaronder door Van Klaveren ingeschakelde hulppersonen.

8.3 Indien en voor zover Van Klaveren voor schade van Afnemer aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder een eventuele aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar van Van Klaveren wordt erkend en uitbetaald op basis van een schaderapportage, vermeerderd met het (eventuele) eigen risico van Van Klaveren onder die verzekering. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.

8.4 Indien Van Klaveren ten tijde van het schadegeval niet beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering als bedoeld in artikel 8.3 of krachtens enige aansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Van Klaveren te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag exclusief BTW, ter zake de geleverde zaken waarop de aansprakelijkheid van Van Klaveren betrekking heeft.

8.5 De uit de Voorwaarden voortvloeiende beperking en/of uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt ook ten gunste van het personeel van Van Klaveren en de hulppersonen die door Van Klaveren bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn.

9 OVERMACHT

9.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst die niet aan Van Klaveren kan worden toegerekend. Een tekortkoming kan niet aan Van Klaveren worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van:

- (a) deconfitures van en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers van Van Klaveren, waaronder nutsbedrijven;
- (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden;
- (c) opzet of grove schuld van hulppersonen;
- (d) werkstaking;
- (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Van Klaveren;
- (f) brand;
- (g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen);
- (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op Europees niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen;
- (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg;
- (j) sabotage;
- (k) vervoersstremmingen;
- (l) machinebreuk;

9.2 In geval van overmacht heeft Van Klaveren de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of ten dele te ontbinden. Afnemer heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door Van Klaveren onmogelijk is, langer duurt dan dertig (30) dagen, is ook Afnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er ook in dat geval een verplichting tot schadevergoeding over en weer bestaat.

9.3 Indien Van Klaveren bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

10 VERVALTERMIJNEN

10.1 Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van Afnemer, uit welke hoofde ook, jegens Van Klaveren in verband met geleverde zaken, verleende diensten en/of verrichte werkzaamheden vervallen na twaalf (12) maanden na de datum waarop Afnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén schriftelijke claim is neergelegd bij Van Klaveren.

10.2 In het geval binnen de in artikel 10.1 vermelde termijn door Afnemer een schriftelijke claim is neergelegd bij Van Klaveren in verband met door haar geleverde zaken, verleende diensten en/of verrichte werkzaamheden vervalt iedere rechtsvordering dienaangaande van Afnemer eveneens indien Van Klaveren niet binnen een termijn van drie (3) maanden na het ontvangen van de betreffende schriftelijke claim in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 13.2 van de Voorwaarden bevoegde rechter.

11 ONTBINDING

11.1 Van Klaveren heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling, geheel danwel gedeeltelijk te ontbinden – zonder dat op Van Klaveren in dat kader jegens Afnemer enige verplichting tot schadevergoeding rust – indien:

- (a) Afnemer een van de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - (b) Afnemer in surseance verkeert of een daartoe strekkend verzoek heeft gedaan;
 - (c) Afnemer in staat van faillissement is verklaard, of een aanvraag tot faillissement tegen of door Afnemer wordt ingediend;
 - (d) door een derde (conservatoir of executoriaal) beslag wordt gelegd ten laste van Afnemer;
 - (e) Afnemer een rechtspersoon is en de rechtspersoon wordt ontbonden, dan wel, indien Afnemer een natuurlijk persoon is, de Afnemer overlijdt of niet meer bij machte is zijn bedrijf uit te oefenen;
 - (f) zich overigens omstandigheden voordoen welke de verhaalsmogelijkheden van Van Klaveren in gevaar brengen, zulks geheel ter beoordeling van Van Klaveren.
- 11.2 In het geval van ontbinding heeft Van Klaveren het recht alle door haar geleverde zaken te verwijderen en terug te nemen indien en voor zover het eigendomsvoorbehoud van artikel 7 van toepassing is. Afnemer is verplicht Van Klaveren daartoe alle medewerking te verlenen, met name door haar c.q. door haar aangewezen personen toegang tot het bedrijf of andere door Afnemer gebruikte ruimten te (doen) verlenen. Afnemer geeft hiervoor reeds nu voor alsdan toestemming aan Van Klaveren.
- 11.3 In het geval de overeenkomst wordt ontbonden heeft Van Klaveren recht op vergoeding door Afnemer van de door haar geleden vermogensschade, tenzij de ontbinding het gevolg is van verzuim of overmacht aan de zijde van Van Klaveren.

12 COMMUNICATIE EN INFORMATIE

- 12.1 Indien in de Voorwaarden is vermeld dat communicatie schriftelijk dient te geschieden, kan deze communicatie – desgewenst – ook elektronisch geschieden (per fax, per e-mail of on-line), behoudens voor zover in de Overeenkomst en/of de wet daarvan dwingendrechtelijk wordt afgeweken.
- 12.2 De door Van Klaveren in haar automatiseringssysteem opgeslagen versie van de betreffende elektronische communicatie geldt als bewijs van het bestaan en de inhoud daarvan, behoudens tegenbewijs door Afnemer.
- 12.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen.

13 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 13.1 Op alle tussen Partijen gesloten overeenkomsten is het enkel Nederlands recht van toepassing. Het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, gesloten te Wenen, is niet van toepassing.
- 13.2 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Partijen over een onder de toepasselijkheid van de Voorwaarden gesloten Overeenkomst of de toepassing en uitleg van de toepasselijke Voorwaarden zelf worden beslecht, al dan niet in kort geding, door de (President van de) Rechtbank Zwolle-Lelystad, locatie Zwolle, Nederland. Van Klaveren blijft echter bevoegd het geschil definitief te laten beslechten overeenkomstig het Arbitragereglement van de ICC, door één arbiter benoemd

overeenkomstig dat reglement, waarbij de zetel van de arbitrage Amsterdam is, de taal van de arbitrage het Engels is en de arbiter Nederlands recht zal toepassen.